

Tillykke med din nye bolig: **Amtmandshave 2-64, 3400 Hillerød**

**2022**  
**10231433**

Vi håber, at du vil få glæde af dine hvidevarer fra Siemens.

Der er 2 års reklamationsret på hvidevareprodukterne i henhold til Købeloven, hvor reklamationsretten er gældende fra overtagelsesdatoen af boligen.

I pågældende bolig er reklamationsretten gældende fra **01-05-22**  
Brevet bedes forevist ved besøg af servicetekniker.

Produkterne der er købt er:

Køle-fryseskab	Siemens KI87V5SF0 IQ100
Opvaskemaskine	Siemens SE61HX08VE iQ100
Ovn	Siemens HB010FBR1S IQ100
Kogeplade	Siemens EU611BEB1E IQ100
Vaskemaskine	Siemens WM12N0L2DN IQ300
Tørretumbler	Siemens WT45H2L7DN

Reklamationsretten omfatter fabrikations- og materialefejl på dine produkter.

Såfremt der skulle opstå behov for reservedele/tilbehør eller reklamation/service kontakt venligst nedenstående afdelinger.

Ved henvendelse til serviceafdelingerne bedes produktets E-nr. og FD-nr. oplyst.

Numrene finder du på produktets typeskilt. På [www.siemens-home.bsh-group.com/dk](http://www.siemens-home.bsh-group.com/dk) under Service kan du få hjælp til at se, hvor typeskiltet er placeret på de forskellige produkttyper. Eller scan QR koden:



#### **Bestilling af servicebesøg**

Telefon: 4489 8028

E-mail: [service.besoeg@bshg.com](mailto:service.besoeg@bshg.com)

**Reserve dele & tilbehør**

Telefon: 4489 8820

E-mail: [bsh.reservedele@bshg.com](mailto:bsh.reservedele@bshg.com)**Careline - Produktinformation** (spørgsmål om anvendelse samt tekniske spørgsmål)

Telefon: 4489 8525

E-mail: [careline-dk@bshg.com](mailto:careline-dk@bshg.com)

Bliv medlem af My Siemens.

My Siemens fordelsprogram giver dig som Siemens kunde mere af alt. Mere service. Mere inspiration. Mere tryghed. Bliv medlem, og lad os forkæle dig med eksklusive fordele og inspirere dig med idéer og tips om alt, der vedrører dine produkter. Som medlem får du et VIP-nummer til vores professionelle produktrådgivere. Og vi tilbyder servicebesøg online eller telefonisk 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, året rundt. Her finder du også dine brugsanvisninger samlet på ét sted, så du altid ved, hvor du har dem. Desuden får du altid 10 % rabat i vores eShop.

[Bliv medlem her: https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/mysiemens/minefordele](https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/mysiemens/minefordele)

Med venlig hilsen

Siemens Hvidevarer

Adresse: BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, DK-2750 Ballerup

Telefonnr: +45 4489 8080, Fax: +45 4489 8686, [www.bosch-home.dk](http://www.bosch-home.dk)

Bestyrelsesformand: Martin Knobloch

Bestyrelse: Peter Bastar, Silvina Peñaloza Isacson

Beliggenhed: Ballerup, CVR nr.: DK 20 17 31 73

BSH group er indehaver af varemærkelicens fra Siemens AG.